

**ΟΡΟΙ ΕΠΙΒΡΑΒΕΥΣΕΩΣ ΚΑΡΤΑΣ AMERICAN EXPRESS® ΚΑΙ ΧΡΥΣΗΣ
ΚΑΡΤΑΣ AMERICAN EXPRESS (MEMBERSHIP REWARDS®)**

A. ΟΡΟΙ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΕΠΙΒΡΑΒΕΥΣΕΩΣ BONUS

I. Περιγραφή του Προγράμματος

Το **Πρόγραμμα Επιβραβεύσεως Bonus** αποτελεί πρόγραμμα επιβράβευσης των συναλλαγών των πελατών - Κατόχων Καρτών της Τραπέζης, σύμφωνα με το οποίο οι Κάτοχοι κερδίζουν Πόντους κάθε φορά που χρησιμοποιούν την Κάρτα τους για την αγορά αγαθών ή υπηρεσιών. Επιπρόσθετα, η ως άνω επιβράβευση αποδίδεται και σε πελάτες της Τραπέζης, που διατηρούν προϊόντα, τα οποία είναι συνδεδεμένα με το Πρόγραμμα Επιβραβεύσεως Bonus και αποδίδουν Πόντους στην Bonus κάρτα τους, σύμφωνα με τους ισχύοντες όρους εκάστου προϊόντος. Το Πρόγραμμα Επιβράβευσης Bonus διέπεται από τους παρόντες ειδικότερους όρους και προϋποθέσεις.

II. Ορισμοί

Για τους σκοπούς της παρούσας σύμβασης, οι παρακάτω όροι ερμηνεύονται ως ακολούθως.

(α) **Κάρτα:** η χρεωστική, πιστωτική ή διευκολύνσεως κάρτα που εκδίδεται από την Τράπεζα, διέπεται από τους όρους της εκάστοτε σύμβασης χορήγησής της και συμμετέχει στο Πρόγραμμα Επιβράβευσης Bonus, συμπεριλαμβανομένης και Κάρτας εκδόσεως Συνεργάτη του Προγράμματος (co-branded κάρτα).

(β) **Προϊόν:** το καταθετικό ή πιστωτικό προϊόν, πλην της Κάρτας, που εκδίδεται από την Τράπεζα, διέπεται από τους όρους της εκάστοτε σύμβασης χορήγησής του, συμμετέχει στο Πρόγραμμα Επιβράβευσης Bonus, φέρει το διακριτικό γνώρισμα «Bonus» και είναι συνδεδεμένο με Κάρτα της Τραπέζης.

(γ) **Κάτοχος:** ο νόμιμος κάτοχος της Κάρτας.

(δ) **Πελάτης:** ο νόμιμος πελάτης της Τραπέζης στον οποίο έχει χορηγηθεί το Προϊόν.

(ε) **Λογαριασμός Πόντων ή Ενιαίος Λογαριασμός Πόντων (My Bonus Λογαριασμός):** ο Λογαριασμός παρακολούθησης των Πόντων κάθε Κατόχου ή/και Πελάτη.

(στ) **Λογαριασμός της Κάρτας:** το μηνιαίο σημείωμα που εκδίδει η Τράπεζα στο οποίο εμφανίζεται η συνολική κίνηση της Κάρτας σύμφωνα με τη σύμβαση χορήγησής αυτής.

(ζ) **Μέλος του Προγράμματος ή Μέλος:** ο Κάτοχος ή/και ο Πελάτης που αποδέχεται τους παρόντες Όρους του Προγράμματος.

(η) **Όροι του Προγράμματος:** οι παρόντες ειδικοί όροι συμμετοχής, όπως εκάστοτε ισχύουν.

(θ) **Πόντοι:** ο μηχανισμός μέσω του οποίου η Τράπεζα και οι Συνεργάτες του Προγράμματος υπολογίζουν την αξία της καταναλωτικής κίνησης κάθε Μέλους με σκοπό την επιβράβευση του για τη συχνή χρήση της Κάρτας του.

(ι) **Πρόγραμμα Επιβραβεύσεως Bonus ή Πρόγραμμα:** το πρόγραμμα Επιβράβευσης Κατόχων Καρτών της Τραπέζης, με το οποίο οι τελευταίοι συλλέγουν Πόντους κάθε φορά που κάνουν χρήση της Κάρτας τους για αγορές αγαθών και υπηρεσιών. Επιπρόσθετα, Πόντοι αποδίδονται στους Πελάτες και από τα Προϊόντα της Τραπέζης, που είναι εκάστοτε συνδεδεμένα με το Πρόγραμμα Επιβραβεύσεως Bonus, σύμφωνα με τους εκάστοτε ισχύοντες όρους εκάστου Προϊόντος και με τη διενέργεια των προβλεπόμενων σε αυτούς συναλλαγών. Οι Πόντοι που συλλέγονται από τα Μέλη εξαργυρώνονται σύμφωνα με τους παρόντες Όρους του Προγράμματος, όπως εκάστοτε ισχύουν.

(ια) **Συνεργάτες του Προγράμματος ή Συνεργάτες:** οι επιχειρήσεις που συμμετέχουν στο Πρόγραμμα Επιβράβευσης Bonus. Η Τράπεζα δύναται, κατά την κρίση της, να διακρίνει τους Συνεργάτες του Προγράμματος σε απλούς (Συνεργαζόμενες Επιχειρήσεις) και Μεγάλους Συνεργάτες. Το Μέλος του Προγράμματος μπορεί να

ενημερωθεί για την ως άνω διάκριση μέσω της ιστοσελίδας της Τραπέζης: www.alpha.gr/bonus

(ιβ) **Τράπεζα:** Η Τράπεζα Alpha Bank A.E.

(ιγ) **Υπαγόμενη Συναλλαγή:** Η συναλλαγή που γίνεται με τη χρήση της Κάρτας, κατά τα ειδικότερα αναφερόμενα στο κεφ. IV παρ. 2 των παρόντων Όρων του Προγράμματος.

III. Γενικοί Όροι

1. Ιδιότητα Μέλους: Ο Κάτοχος Κάρτας και ο Πελάτης που διατηρεί Προϊόν της Τραπέζης αποκτά αυτοδίκαια την ιδιότητα του Μέλους. Ο Κάτοχος ή/και ο Πελάτης διατηρεί την ιδιότητα του Μέλους, καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος του Προγράμματος, υπό την προϋπόθεση της συνεπούς τήρησης των εκάστοτε όρων της σύμβασης χορήγησης της Κάρτας ή του Προϊόντος αντίστοιχα και των Όρων του Προγράμματος, τα οποία αποτελούν αδιάσπαστη ενότητα. Η χρήση του Προγράμματος είναι προαιρετική και στη διάθεση του Μέλους.

2. Λογαριασμός Πόντων ή Ενιαίος Λογαριασμός Πόντων (My Bonus Λογαριασμός): η Τράπεζα, τηρεί πελατοκεντρικά για κάθε Μέλος ένα Ενιαίο Λογαριασμό Πόντων στον οποίο συγκεντρώνεται το σύνολο των Πόντων από όλα τα Προϊόντα και τις Κάρτες του Μέλους, κύριες και πρόσθετες. Στον Ενιαίο Λογαριασμό Πόντων το Μέλος μπορεί να έχει πρόσβαση από κάθε Κάρτα του που συμμετέχει σε αυτόν, κύρια και πρόσθετη. Στον Ενιαίο Λογαριασμό Πόντων δεν συμπεριλαμβάνονται οι πόντοι που συλλέγονται από εταιρικές κάρτες του Μέλους, για τις οποίες τηρείται χωριστός Λογαριασμός Πόντων.

3. Ενημέρωση: Κάθε Μέλος του Προγράμματος ενημερώνεται σε τακτά χρονικά διαστήματα, με τον Λογαριασμό της Κάρτας ή του Προϊόντος του, για τους πόντους που έχει συγκεντρώσει στο Λογαριασμό Πόντων του ή στον Ενιαίο Λογαριασμό Πόντων του, καθώς και για τους Πόντους που πρόκειται να λήξουν. Το Μέλος οφείλει να τηρεί αντίγραφα των συναλλαγών του ώστε να ελέγχει αυτές που χορηγούν Πόντους. Ο Λογαριασμός της Κάρτας του Μέλους δεν παρέχει αναλυτικές πληροφορίες συλλογής Πόντων ανά Υπαγόμενη Συναλλαγή. Κάθε Μέλος του Προγράμματος δύναται ανά πάσα στιγμή να λαμβάνει γνώση των συνολικών του πόντων που έχει συγκεντρώσει από όλα τα Προϊόντα και τις Κάρτες του, κύριες και πρόσθετες, στον Ενιαίο Λογαριασμό Πόντων του, μέσω της Online Ενημέρωσης Πόντων (Υπηρεσία «Online My Bonus»).

4. Τροποποίηση του Προγράμματος: Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιεί οποτεδήποτε τους παρόντες Όρους του Προγράμματος. Οι τροποποιήσεις στους Όρους του Προγράμματος γνωστοποιούνται στα Μέλη μέσω της ιστοσελίδας της Τραπέζης www.alpha.gr/bonus ή/και με κάθε πρόσφορο κατά την κρίση της Τραπέζης μέσο και ισχύουν ένα μήνα από την κατά τα ανωτέρω γνωστοποίησή τους στα Μέλη. Η χρήση της Κάρτας και του Προϊόντος για τη συλλογή ή/και την εξαργύρωση Πόντων συνιστά αποδοχή των τροποποιημένων Όρων του Προγράμματος.

5. Λήξη του Προγράμματος: Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να καταργήσει το Πρόγραμμα οποτεδήποτε, κατά τη διακριτική της ευχέρεια, με προηγούμενη ειδοποίηση του Μέλους του Προγράμματος, μέσω της ιστοσελίδας της Τραπέζης www.alpha.gr/bonus ή/και με κάθε πρόσφορο κατά την κρίση της Τραπέζης μέσο. Η λήξη του Προγράμματος λαμβάνει χώρα μετά την παρέλευση ενός μηνός από την κατά τα ανωτέρω γνωστοποίηση. Εντός της ως άνω προθεσμίας, τα Μέλη έχουν τη δυνατότητα να εξαργυρώνουν τους Πόντους που έχουν συγκεντρώσει, σύμφωνα με τους Όρους του Προγράμματος.

6. Επικοινωνία: Οι Όροι του Προγράμματος αναρτώνται στην ιστοσελίδα της Τραπέζης www.alpha.gr/bonus από την οποία είναι δυνατή η εκτύπωσή τους.

7. Συνεργάτες του Προγράμματος: Τα Μέλη του Προγράμματος μπορούν να ενημερώνονται για τους εκάστοτε Συνεργάτες του Προγράμματος τηλεφωνικά στην Εξυπηρέτηση Πελατών στο 801 11 326 0000 από σταθερό ή στο 210 326 0000 από κινητό, μέσω ειδικών καταχωρήσεων ή εντύπων στους Λογαριασμούς των Καρτών, μέσω των ιστοσελίδων του Προγράμματος, καθώς και με οποιοδήποτε πρόσφορο κατά την κρίση της Τραπέζης μέσο. Η

διακοπή της συμμετοχής Συνεργάτη στο Πρόγραμμα, για οποιοδήποτε λόγο, συνεπάγεται την άμεση κατάργηση της δυνατότητας συλλογής επιπλέον πόντων και εξαργύρωσης σε αυτόν, χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση των Μελών του Προγράμματος.

8. Κλείσιμο του λογαριασμού της Κάρτας: Οι Πόντοι που δεν έχουν εξαργυρωθεί ακυρώνονται με το κλείσιμο του λογαριασμού της Κάρτας για οποιοδήποτε λόγο.

9. Απώλεια Κάρτας: Σε περίπτωση επανέκδοσης της Κάρτας, κατόπιν απώλειας ή κλοπής της, η Τράπεζα μεταφέρει στη νέα Κάρτα όλους τους Πόντους που έχουν συγκεντρωθεί από το Μέλος του Προγράμματος μέχρι την ημερομηνία δήλωσης της απώλειας ή της κλοπής.

10. Έλεγχος Πόντων: Η Τράπεζα δύναται να ελέγξει τους Πόντους που έχουν συλλεχθεί ή

εξαργυρωθεί από το Μέλος στο πλαίσιο του Προγράμματος αποκλειστικά για Υπαγόμενες Συναλλαγές του τελευταίου εξαμήνου.

IV. Συλλογή Πόντων

1. Γενικά: Οι Πόντοι συλλέγονται με κάθε χρήση της Κάρτας για την πραγματοποίηση μιας Υπαγόμενης Συναλλαγής (παρ. 2 κατωτέρω) και υπό την προϋπόθεση της επιτυχούς ολοκλήρωσής της. Οι Πόντοι χορηγούνται για κάθε ακέραιη μονάδα ευρώ και συλλέγονται ηλεκτρονικά για κάθε Υπαγόμενη Συναλλαγή σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παρ. 3 αμέσως κατωτέρω. Επιπρόσθετα οι Πόντοι συλλέγονται με την απόκτησης Προϊόντος της Τραπέζης που είναι συνδεδεμένο με το Πρόγραμμα.

2. Υπαγόμενες Συναλλαγές: Στις Υπαγόμενες Συναλλαγές περιλαμβάνονται όλες οι αγορές με Κάρτα, αξίας άνω του ενός (1) ευρώ, συμπεριλαμβανομένων συναλλαγών εντός καταστημάτων, τηλεφωνικών αγορών, συναλλαγών μέσω διαδικτύου (internet) και συναλλαγών παγίων εντολών πληρωμών. Οι αναλήψεις μετρητών οποιασδήποτε μορφής, η εξόφληση υπολοίπου ή μέρους υπολοίπου της Κάρτας, η πληρωμή ετήσιας συνδρομής καθώς και τόκων ή εξόδων, όπως και η εξόφληση πάσης φύσεως οφειλών προς το Δημόσιο, (ενδεικτικά και όχι περιοριστικά ΔΟΥ, Γ.Γ.Π.Σ., ΟΤΑ, ΕΦΚΑ) δεν συγκαταλέγονται στις Υπαγόμενες Συναλλαγές. Σε περίπτωση πραγματοποίησης Υπαγόμενης Συναλλαγής, η οποία εντάσσεται σε πρόγραμμα άτοκων δόσεων σε Συνεργάτη του Προγράμματος, οι Πόντοι χορηγούνται εφάπαξ και για το σύνολο της συναλλαγής, ενώ εφόσον πραγματοποιήθηκε σε επιχείρηση που δε συμμετέχει στο Πρόγραμμα Bonus, οι Πόντοι χορηγούνται βάσει της μηνιαίας καταχώρισης των ατόκων δόσεων στο Λογαριασμό της Κάρτας του Μέλους. Η Τράπεζα δύναται, οποτεδήποτε, κατά την απόλυτη κρίση της, να εξαιρεί ορισμένους τύπους συναλλαγών από τις Υπαγόμενες

Συναλλαγές (ενδεικτικά και όχι περιοριστικά συναλλαγές τυχερών παιγνίων ή στοιχημάτων), το οποίο συνεπάγεται την άμεση κατάργηση της δυνατότητας των Μελών να συλλέγουν Πόντους, από την θέση σε ισχύ της ως άνω εξαίρεσης, χωρίς προηγούμενη σχετική ειδοποίηση των Μελών του Προγράμματος, τα οποία μπορούν να ενημερώνονται για τις εκάστοτε εξαιρούμενες συναλλαγές, στην ιστοσελίδα της Τραπέζης

www.alpha.gr/bonus

Στις Υπαγόμενες Συναλλαγές περιλαμβάνεται και η απόκτηση Προϊόντων της Τραπέζης που είναι συνδεδεμένα με το Πρόγραμμα Επιβραβεύσεως Bonus σύμφωνα με τους ισχύοντες όρους εκάστου προϊόντος και αποδίδουν Πόντους στην Bonus κάρτα που κατέχει το μέλος και συνδέει για την εξυπηρέτηση της παρούσας.

3. Αναλογία Χορηγούμενων Πόντων:

(α) Συνεργάτες του Προγράμματος: Με την επιφύλαξη των Μεγάλων Συνεργατών, οι Συνεργάτες του Προγράμματος χορηγούν δύο (2) Πόντους για κάθε ένα ευρώ (€1) που τους καταβάλλεται από το Μέλος για όλες τις Υπαγόμενες Συναλλαγές που πραγματοποιούνται εντός Ελλάδος. Για Υπαγόμενες Συναλλαγές σε Συνεργάτες του Προγράμματος που πραγματοποιούνται εκτός Ελλάδος, εφαρμόζεται αναλογικά το στοιχείο (γ) του παρόντος άρθρου.

(β) Μεγάλοι Συνεργάτες: Οι Μεγάλοι Συνεργάτες χορηγούν τέσσερις (4) Πόντους για κάθε ένα (€1) ευρώ που τους καταβάλλεται από το Μέλος για όλες τις Υπαγόμενες Συναλλαγές που πραγματοποιούνται εντός Ελλάδος. Για Υπαγόμενες Συναλλαγές σε Μεγάλους Συνεργάτες του Προγράμματος που πραγματοποιούνται εκτός Ελλάδος, εφαρμόζεται αναλογικά το στοιχείο (γ) του παρόντος άρθρου.

(γ) Μη Συνεργαζόμενες Επιχειρήσεις: Η Τράπεζα για τις συναλλαγές που πραγματοποιούνται σε επιχειρήσεις που δεν συμμετέχουν στο Πρόγραμμα, τόσο στην Ελλάδα όσο και στο εξωτερικό, χορηγεί ένα (1) Πόντο για κάθε ένα (€1) ευρώ Υπαγόμενης Συναλλαγής.

(δ) Αναφορικά με τα Προϊόντα της Τραπέζης που είναι συνδεδεμένα με το Πρόγραμμα Επιβραβεύσεως Bonus, επισημαίνεται ότι η απόδοση των Πόντων πραγματοποιείται σύμφωνα με τους ισχύοντες όρους του εκάστοτε Προϊόντος.

(ε) Για Υπαγόμενες Συναλλαγές σε Συνεργάτες του Προγράμματος, η εξόφληση του αντιτίμου των

οποίων πραγματοποιείται από τα Μέλη του Προγράμματος μέσω της ηλεκτρονικής πύλης πληρωμών PayPal, εφαρμόζεται αναλογικά το στοιχείο (γ) του παρόντος άρθρου, ανεξαρτήτως της κατηγορίας στην οποία ανήκει ο Συνεργάτης και της εντοπιότητας ή μη των διενεργούμενων συναλλαγών, σύμφωνα με τα αναλυτικώς οριζόμενα στα στοιχεία (α), (β) και (γ) ανωτέρω.

4. Διαφοροποίηση Αναλογίας Χορηγούμενων Πόντων: Η κατά την προηγούμενη παρ. 3 αναλογία Χορηγούμενων Πόντων ανά ευρώ Υπαγόμενης Συναλλαγής δύναται να διαφοροποιείται:

α) Για ειδικές κατηγορίες Καρτών, οι οποίες έχουν ιδιαίτερα χαρακτηριστικά συλλογής πόντων για τη χρήση τους σε όλους, ή σε ορισμένους Συνεργάτες του Προγράμματος, καθώς και σε μη συνεργαζόμενες επιχειρήσεις. Για τις κατά τα ανωτέρω κατηγορίες καρτών τα Μέλη ενημερώνονται μέσω των ιστοσελίδων www.alpha.gr/bonus

και www.alpha.gr/cards ή με κάθε άλλο πρόσφορο κατά την κρίση της Τράπεζας μέσο.

β) Λόγω Επιπλέον Ειδικών Προσφορών Συλλογής Πόντων που παρέχει εκάστοτε η Τράπεζα ή οι Συνεργάτες του Προγράμματος και αφορούν είτε όλες είτε ορισμένες από τις Κάρτες, είτε όλα, είτε ορισμένα από τα Μέλη. Τα Μέλη του Προγράμματος ενημερώνονται για τις παραπάνω Ειδικές Προσφορές Συλλογής Πόντων, και για τους ειδικότερους όρους αυτών, με τον εκάστοτε πρόσφορο τρόπο κατά την κρίση της Τραπέζης ή/και των Συνεργατών (ενδεικτικά αλλά όχι αποκλειστικά, μέσω του Λογαριασμού της Κάρτας, με απευθείας επιστολή ή τηλεφωνική επικοινωνία, μέσω της ιστοσελίδας του Προγράμματος www.alpha.gr/bonus).

5. Ακύρωση Υπαγόμενης Συναλλαγής: Σε περίπτωση ακύρωσης Υπαγόμενης Συναλλαγής για οποιοδήποτε λόγο, οι Πόντοι που χορηγήθηκαν για τη Συναλλαγή αυτή αφαιρούνται αυτοδίκαια από το Λογαριασμό Πόντων.

Για τα προϊόντα της Τραπέζης που είναι συνδεδεμένα με το Πρόγραμμα Επιβραβεύσεως Bonus η πολιτική ακυρώσεων ακολουθεί τους ισχύοντες όρους του εκάστοτε Προϊόντος.

6. Διάρκεια Ισχύος Πόντων: Πόντοι που έχουν συλλεχθεί από Υπαγόμενες Συναλλαγές και δεν έχουν εξαργυρωθεί μετά την πάροδο δύο (2) ετών από την πίστωσή τους στην Κάρτα, ακυρώνονται. Πόντοι που τυχόν έχουν αποδοθεί στην Κάρτα κατά την έκδοσή της, αν δεν έχουν εξαργυρωθεί, ακυρώνονται μετά από ένα έτος. Πόντοι που χορηγούνται από Επιπλέον Ειδικές Προσφορές (παρ.4) δύναται να έχουν διαφορετική ημερομηνία λήξεως, η οποία ανακοινώνεται με την εκάστοτε επιπλέον Ειδική Προσφορά. Τα Μέλη του Προγράμματος ειδοποιούνται μέσω του Λογαριασμού της Κάρτας για τον αριθμό των Πόντων που πρόκειται να λήξουν, τρεις (3) μήνες πριν την ημερομηνία λήξης.

7. Μεταφορά Πόντων: Η Μεταφορά Πόντων μεταξύ διαφορετικών Ενιαίων Λογαριασμών Πόντων είναι εφικτή, κατόπιν αιτήματος του Μέλους που αιτείται την μεταφορά των Πόντων μέσω των προβλεπόμενων καναλιών επικοινωνίας. Μεταφορές Πόντων μεταξύ διαφορετικών Προγραμμάτων Επιβράβευσης της Τραπέζης είναι δυνατές σε αναλογίες που αποφασίζει η Τράπεζα κατά την κρίση της. Δεν είναι δυνατή η πάγια εντολή μεταφοράς Πόντων.

8. Περιορισμός Συλλογής Πόντων: Η Τράπεζα ορίζει ένα μέγιστο επιτρεπόμενο αριθμό Πόντων ανά Κάρτα που μπορούν να συλλεχθούν μηνιαίως από το Μέλος. Ο μέγιστος επιτρεπόμενος αριθμός Πόντων ανέρχεται στους 20.000, και μπορεί να μεταβληθεί κατά την κρίση της Τραπέζης. Τα Μέλη μπορούν να ενημερώνονται σχετικά στο www.alpha.gr/bonus.

Δεν υφίσταται μέγιστος επιτρεπόμενος αριθμός Πόντων αναφορικά με τα Προϊόντα της Τραπέζης που είναι συνδεδεμένα με το Πρόγραμμα Επιβραβεύσεως Bonus.

V. Εξαργύρωση Πόντων

1. Γενικά: Τα Μέλη του Προγράμματος μπορούν να εξαργυρώνουν Πόντους στο πλαίσιο του Προγράμματος για την απόκτηση αγαθών ή υπηρεσιών, που προκαθορίζουν οι Συνεργάτες του Προγράμματος, με τις Προσφορές Εξαργύρωσης, οι οποίες γνωστοποιούνται στα Μέλη του Προγράμματος μέσω του Λογαριασμού της Κάρτας τους, μέσω του διαδικτύου, μέσω διαφήμισης εντός καταστήματος ή και γενικά με οποιοδήποτε πρόσφορο, κατά την κρίση της Τραπέζης και των Συνεργατών του Προγράμματος, μέσο.

Δυνατότητα εξαργύρωσης των Πόντων στο πλαίσιο του Προγράμματος έχουν αποκλειστικά τα Μέλη που είναι κάτοχοι κύριας κάρτας και κατ' εξαίρεση τα Μέλη-κάτοχοι πρόσθετης κάρτας,

εφόσον τα κύρια μέλη επιλέξουν να τους παρέχουν την εν λόγω δυνατότητα, υποβάλλοντας σχετικό αίτημα στην Τράπεζα, μέσω των προβλεπόμενων καναλιών επικοινωνίας, όπως αυτά αναγράφονται στους λογαριασμούς της Κάρτας ή του Προϊόντος που αποστέλλονται περιοδικά στα Μέλη. Η δυνατότητα εξαργυρώσεως των Πόντων από τους κατόχους πρόσθετων καρτών ισχύει σε κάθε περίπτωση μέχρι τυχόν ανακλήσεως της ως άνω εντολής εκ μέρους των κατόχων κύριων καρτών, η οποία γνωστοποιηθεί ομοίως στην Τράπεζα. Σε κάθε περίπτωση, αρμόδια για την διεκπεραίωση των σχετικών αιτημάτων, είναι πέραν άλλων, η Εξυπηρέτηση Πελατών της Τραπέζης, το τηλέφωνο της οποίας παρατίθεται κατωτέρω στις τελικές διατάξεις των παρόντων όρων.

Σε περίπτωση που το Μέλος κατέχει Κάρτα εκδόσεως Συνεργάτη του Προγράμματος (co-branded κάρτα), δύναται να επιλέξει την αυτόματη εξαργύρωση των Πόντων αυτής στο Συνεργάτη που αναγράφεται στην Κάρτα. Εφόσον όμως το Μέλος κατέχει περισσότερες της μίας co-branded κάρτας, η δυνατότητα αυτόματης εξαργυρώσεως θα δύναται να λάβει χώρα σε μία μόνο εξ αυτών.

2. Τυπικές Προϋποθέσεις Εξαργύρωσης: Η εξαργύρωση των διαθέσιμων Πόντων επιτρέπεται είτε έπειτα από αγορά προϊόντων ή υπηρεσιών στον Συνεργάτη με τη χρήση της Κάρτας είτε χωρίς αγορά, αλλά μετά από ελάχιστη χρέωση της κάρτας, για κάθε εξαργύρωση. Το ποσό της ελάχιστης χρέωσης για κάθε εξαργύρωση το ορίζει αποκλειστικά ο εκάστοτε Συνεργάτης. Επίσης, Συνεργάτες του Προγράμματος δύναται να επιτρέπουν εξαργυρώσεις χωρίς να είναι απαραίτητη πρότερη αγορά ή χρέωση της κάρτας. Οι διαθέσιμοι προς εξαργύρωση Πόντοι αντιστοιχούν με το εκάστοτε υπόλοιπο Πόντων του Λογαριασμού Πόντων του Μέλους. Η εξαργύρωση επιτρέπεται εφόσον το Μέλος τηρεί το σύνολο των συμβατικών του υποχρεώσεων έναντι της Τραπέζης. Οι Πόντοι δεν εξαργυρώνονται με καταβολή μετρητών στο Μέλος από την Τράπεζα ή/και τους Συνεργάτες του Προγράμματος.

3. Διάρκεια Προσφορών Εξαργύρωσης: Οι Προσφορές Εξαργυρώσεων δύναται να έχουν περιορισμένη περίοδο ισχύος ή/και διαθεσιμότητας (π.χ. ανάλογα με την ύπαρξη αποθεμάτων του παρεχόμενου προϊόντος ή υπηρεσίας). Ο Συνεργάτης του Προγράμματος δεν υποχρεούται σε εξαργύρωση Πόντων μετά την παρέλευση της διάρκειας ισχύος της Προσφοράς ή /και μετά την εξάντληση των διαθέσιμων αποθεμάτων.

4. Καθορισμός Προσφορών Εξαργύρωσης: Ο αριθμός των Πόντων που απαιτείται έναντι μέρους ή/και ολόκληρης της αξίας προϊόντων και υπηρεσιών προσδιορίζεται από τον ίδιο το Συνεργάτη του Προγράμματος που παρέχει την εκάστοτε Προσφορά Εξαργύρωσης. Ο Συνεργάτης του Προγράμματος αποφασίζει επίσης πόσες εξαργυρώσεις επιτρέπει ανά συναλλαγή. Πόντοι δεν δύναται να εξαργυρώνονται σε συνδυασμό με άλλου είδους

προσφορά, προώθηση, έκπτωση εκτός εάν υπάρχει ρητή πρόβλεψη περί του αντιθέτου.

5. Επιπλέον Ειδικές Προσφορές Εξαργύρωσης Πόντων: Η Τράπεζα ή οι Συνεργάτες του Προγράμματος δύναται να απευθύνουν στα Μέλη του Προγράμματος επιπλέον ειδικές προσφορές εξαργύρωσης Πόντων ή επιπλέον προσφορές σε προϊόντα, υπηρεσίες ή εκπτώσεις. Οι Επιπλέον Ειδικές Προσφορές αφορούν είτε σε όλα τα Μέλη του Προγράμματος, είτε σε επιλεγμένες ομάδες Μελών, είτε σε επιλεγμένες κατηγορίες Καρτών, κατά την απόλυτη κρίση της Τραπέζης. Το Μέλος του Προγράμματος ενημερώνεται για τις Ειδικές Προσφορές και για τους ειδικότερους όρους αυτών, με τον εκάστοτε πρόσφορο τρόπο κατά την κρίση της Τραπέζης ή/και των Συνεργατών (ενδεικτικά αλλά όχι αποκλειστικά, μέσω του Λογαριασμού της Κάρτας, με απευθείας επιστολή ή τηλεφωνική επικοινωνία, μέσω της ιστοσελίδας του Προγράμματος www.alpha.gr/bonus).

6. Η Τράπεζα δεν φέρει ευθύνη για την παράδοση, την κατάσταση, την ποιότητα κλπ. των προϊόντων και υπηρεσιών που παραλαμβάνουν ή προμηθεύονται τα Μέλη του Προγράμματος από τους Συνεργάτες του Προγράμματος ή/και την μη εκπλήρωση ή πλημμελή εκπλήρωση της υποχρέωσης εξαργύρωσης Πόντων από οποιονδήποτε Συνεργάτη του Προγράμματος. Οι εξαργυρώσεις υπόκεινται στις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας και των παρόντων Όρων του Προγράμματος. Κρατήσεις, επιστροφές και ακυρώσεις οποιασδήποτε παραγγελίας, προϊόντος ή υπηρεσίας πραγματοποιούνται σύμφωνα με την εκάστοτε πολιτική επιστροφής ή ακύρωσης, που προβλέπει ο εκάστοτε Συνεργάτης, ο οποίος παραμένει αποκλειστικά υπεύθυνος για οποιαδήποτε τυχόν διαφορά ανακύψει με το Μέλος.

VI. Ευθύνη του Κατόχου - Υποχρέωση ορθής χρήσης του Προγράμματος

1. Οι Πόντοι συλλέγονται, τηρούνται, μεταφέρονται ή/και εξαργυρώνονται αποκλειστικά και μόνο σύμφωνα με τα οριζόμενα στους Όρους του Προγράμματος, όπως εκάστοτε ισχύουν. Οποιαδήποτε άλλη χρήση, χορήγηση, πώληση, ανταλλαγή ή μεταφορά των Πόντων απαγορεύεται ρητά. Πόντοι που δεν συγκεντρώθηκαν ή/και δεν τηρήθηκαν σύμφωνα με τους Όρους του Προγράμματος είναι άκυροι και δεν μπορούν να εξαργυρωθούν.

Οι εν λόγω Πόντοι αφαιρούνται από τον Λογαριασμό Πόντων και σε περίπτωση που έχουν ήδη εξαργυρωθεί, η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα επανάκτησης της αξίας τους κατά την αναλογία €0,02 για κάθε Πόντο ή/και αποκλεισμού της πρόσβασης του Μέλους στο Πρόγραμμα. Η χρήση των προϊόντων που έχουν αποκτηθεί με εξαργύρωση των Πόντων, με σκοπό την μεταπώλησή τους απαγορεύεται ρητά. Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να ελέγχει την ορθή χρήση του Προγράμματος από το Μέλος για όλη τη διάρκεια της συμμετοχής του Μέλους στο Πρόγραμμα.

2. Σε περίπτωση αθέτησης από το Μέλος του Προγράμματος οποιουδήποτε όρου της σύμβασης χορήγησης της Κάρτας, του Προϊόντος ή/και των Όρων του Προγράμματος και γενικότερα σε περίπτωση αθέτησης οποιασδήποτε υποχρέωσής του που απορρέει από οποιαδήποτε συμβατική του σχέση με την Τράπεζα, η Τράπεζα δικαιούται να αποκλείσει άμεσα το Μέλος από οποιαδήποτε τρέχουσα ή μελλοντική προσφορά του Προγράμματος, να αναστέλλει ή/και να καταργεί τη συμμετοχή του στο Πρόγραμμα, καθώς και να ακυρώνει όλους του Πόντους που έχουν συλλεχθεί στο πλαίσιο του Προγράμματος.

VII. Τελικές Διατάξεις

1. **Εξυπηρέτηση Πελατών:** Για οποιαδήποτε διευκρίνιση σχετικά με τη λειτουργία του Προγράμματος τα Μέλη δύνανται να απευθύνονται στο τηλέφωνο 210 326 0000.

2. **Διάφορα:** Οι παρόντες Όροι του Προγράμματος διέπονται από το Ελληνικό Δίκαιο. Για οποιαδήποτε διαφορά προκύψει από την εφαρμογή τους αρμόδια είναι τα δικαστήρια των Αθηνών.

B. ΠΡΟΣΘΕΤΟΙ ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΞΑΡΓΥΡΩΣΗΣ ΣΕ ΠΡΟΪΟΝΤΑ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΚΑΤΑΛΟΓΟΥ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΚΑΤΟΧΟΥΣ ΚΑΡΤΑΣ AMERICAN EXPRESS ΚΑΙ ΧΡΥΣΗΣ ΚΑΡΤΑΣ AMERICAN EXPRESS

1. **Εξαργύρωση πόντων σε προϊόντα και υπηρεσίες Καταλόγου.** Τα Μέλη του Προγράμματος που είναι κάτοχοι καρτών American Express και Χρυσής American Express, επιτρέπεται να ανταλλάξουν Πόντους με είδη που περιέχονται στον εκάστοτε κατάλογο Membership Rewards (εφεξής «Κατάλογος»), τα οποία τους αποστέλλονται ταχυδρομικά στη δηλωθείσα διεύθυνσή τους, σύμφωνα με τη διαδικασία που αναφέρεται σε αυτόν ή σύμφωνα με τη διαδικασία που τους γνωστοποιεί η Τράπεζα ή με Προγράμματα που οργανώνει η Τράπεζα από κοινού με τους Συνεργάτες του Προγράμματος με τους εξής τρόπους:

α) Απόκτηση προϊόντων ή αποδοχή προσφερόμενων υπηρεσιών έναντι Πόντων

β) Προβλέπεται ως δυνατή, κατά τη κρίση της Τραπέζης, η δυνατότητα ανταλλαγής Πόντων για την απόκτηση προϊόντων ή την αποδοχή προσφερόμενων υπηρεσιών έναντι Πόντων και καταβολής του ποσού που θα αναγράφεται στον Κατάλογο, η οποία θα πραγματοποιείται αποκλειστικά με τη χρήση της Κάρτας και ισόποση χρέωση του Λογαριασμού του Μέλους. Στην ως άνω υπό (β) περίπτωση, εφόσον το ύψος της χρέωσης της Κάρτας υπερβαίνει το εκάστοτε τιθέμενο από την Τράπεζα όριο, προβλέπεται η δυνατότητα αποπληρωμής του με άτοκες δόσεις, ο αριθμός και το ύψος των οποίων εξαρτάται από το εκάστοτε ύψος της οικονομικής συμμετοχής του Μέλους, σύμφωνα με τα ειδικά οριζόμενα στον Κατάλογο. Το ποσό της χρέωσης προσθέτει επίσης αντίστοιχα Πόντους στον ειδικό Λογαριασμό του Μέλους.

γ) Η εξαργύρωση των διαθέσιμων Πόντων δύναται να επιτραπεί και απευθείας σε Συνεργάτη του Προγράμματος κατά τη διάρκεια έγκυρης συναλλαγής του Μέλους με τη χρήση της Κάρτας. Ως συναλλαγή νοείται μόνο η αγορά αγαθών ή υπηρεσιών από το Μέλος, εκτός συγκεκριμένων περιπτώσεων (π.χ. Εξαργύρωση Πόντων ως δωρεά σε φιλανθρωπικό ίδρυμα). Κάθε Συνεργάτης του Προγράμματος έχει τη δυνατότητα για την εξαργύρωση Πόντων να υποχρεώνει το Μέλος να προβαίνει είτε σε μια ελάχιστη καταβολή μετρητών, πέραν του ποσού που αντιστοιχούν οι διαθέσιμοι Πόντοι του, είτε σε χρέωση της Κάρτας του με το ελάχιστο αυτό ποσό αντίστοιχα. δ) Το

Μέλος δύναται μέσω του Προγράμματος να αξιοποιεί τους Πόντους του σε δωροεπιταγές, στα διεθνή προγράμματα Τακτικών Επιβατών και Τακτικών Επισκεπτών και στην Υπηρεσία Freedom της American Express Travel Services, για παροχή ξενοδοχειακών, μεταφορικών και λοιπών τουριστικών υπηρεσιών. Οι Πόντοι που εξαργυρώνονται για την παροχή των υπηρεσιών μέσω των διεθνών προγραμμάτων δεν επιστρέφονται στη περίπτωση που το Μέλος δεν κάνει χρήση τους. Το ίδιο ισχύει και για τις δωροεπιταγές για παροχή οποιασδήποτε υπηρεσίας, εφόσον το Μέλος δεν κάνει χρήση της. Οι Πόντοι δεν εξαργυρώνονται με καταβολή μετρητών από την Τράπεζα ή/και τους Συνεργάτες του Προγράμματος.

2. Συμπλήρωση δελτίου παραγγελίας για την ανταλλαγή Πόντων με προϊόντα ή υπηρεσίες από τον Κατάλογο. Το Μέλος συμπληρώνει και αποστέλλει το ηλεκτρονικό δελτίο παραγγελίας, είτε μέσω διαδικτύου (Internet), είτε με τηλεφωνική επικοινωνία στην Εξυπηρέτηση Πελατών του Προγράμματος, η οποία επιβεβαιώνει τηλεφωνικώς τη συμπλήρωση και υποβολή του. Η Εξυπηρέτηση Πελατών του Προγράμματος διατηρεί το δικαίωμα να μαγνητοφωνήσει τη συνομιλία με το Μέλος, αφού πρώτα τον ενημερώσει περί τούτου και λάβει την έγκρισή του. Μετά την επαλήθευση των στοιχείων του, όπου απαιτείται, κατά τα ως άνω, η Εξυπηρέτηση Πελατών του Προγράμματος: α) ελέγχει στο σύστημα αν υπάρχει ο απαιτούμενος αριθμός Πόντων στο Λογαριασμό του Μέλους, β) αφαιρεί τον αναγκαίο αριθμό Πόντων από τον Λογαριασμό, γ) αποστέλλει στους Συνεργάτες τη λίστα με τις παραγγελίες των Μελών του Προγράμματος, οι οποίοι στη συνέχεια αποστέλλουν το προϊόν στο Πελάτη με ιδιωτική εταιρία ταχυμεταφοράς (courier).

3. Παράδοση Προϊόντων ή Παροχή Υπηρεσιών. Η Εξυπηρέτηση Πελατών του Προγράμματος προωθεί το δελτίο παραγγελίας στον αντίστοιχο προμηθευτή των προϊόντων ή των υπηρεσιών. Η παράδοση των προϊόντων στο Μέλος πραγματοποιείται στη διεύθυνση που δηλώθηκε στο δελτίο παραγγελίας, είτε μέσω ταχυδρομείου (ειδικά κουπόνια - vouchers), είτε με ιδιωτική εταιρία ταχυμεταφοράς (courier).

Το κόστος αποστολής δεν επιβαρύνει το Μέλος. Η παράδοση των προϊόντων ή των ειδικών κουπονιών (vouchers) για τη παροχή των υπηρεσιών που ανταλλάχθηκαν με Πόντους, πραγματοποιείται εντός σαράντα (40) ημερών από τη λήψη του δελτίου παραγγελίας. Σε περίπτωση τυχόν καθυστέρησης παραδόσεως των προϊόντων ή των ειδικών κουπονιών για τη παροχή των υπηρεσιών, πέραν του χρονικού αυτού διαστήματος, το Μέλος ενημερώνεται από την Εξυπηρέτηση Πελατών του Προγράμματος. Όπου είναι δυνατή η χρήση του δικτύου συνεργαζόμενων με το Πρόγραμμα επιχειρήσεων για τη διάθεση προϊόντων ή υπηρεσιών, που ανταλλάσσονται με Πόντους, ο συμμετέχων θα παραλαμβάνει ειδικό έγγραφο (κουπόνι ή επιστολή ή δωροεπιταγή) και ακολουθείται η εξής διαδικασία: α) Το ειδικό έγγραφο (κουπόνι ή επιστολή ή δωροεπιταγή) αποστέλλεται στο Μέλος ταχυδρομικώς με απόδειξη παραλαβής ή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, μέσα σε ένα μήνα από την ημερομηνία παραλαβής του δελτίου παραγγελίας του Συνεργάτη του Προγράμματος. β) Το ειδικό έγγραφο (κουπόνι ή επιστολή ή δωροεπιταγή) μπορεί να χρησιμοποιηθεί εντός εκατόν είκοσι (120) ημερών από την ημερομηνία εκδόσεώς του, εκτός αν ορίζεται διαφορετικά από τον Συνεργάτη, μετά την πάροδο της οποίας παύει αυτοδικαίως να ισχύει. Τυχόν ειδικά κουπόνια (vouchers), που δεν χρησιμοποιούνται εντός της ως άνω προθεσμίας ισχύος τους, ακυρώνονται αυτοδικαίως και το Μέλος χάνει οριστικά το δικαίωμα να χρησιμοποιήσει τους Πόντους που αντιστοιχούν σε αυτά. γ) Για την παραλαβή του προϊόντος ή την απολαβή της επιλεγείσας υπηρεσίας, το Μέλος οφείλει να προσέρχεται στις εγκαταστάσεις του Συνεργάτη αυτοπροσώπως ή με ειδικά εξουσιοδοτημένο αντιπρόσωπό του, προσκομίζοντας το σώμα της δωροεπιταγής στο ταμείο του Συνεργάτη.

4. Δικαίωμα Επιστροφής Προϊόντων. Το Μέλος έχει το δικαίωμα να επιστρέψει ή να ζητήσει την αντικατάσταση των προϊόντων που επέλεξε. Το δικαίωμα αυτό έχει το Μέλος και στη περίπτωση που επέλεξε προϊόν, το οποίο δεν παρέχεται πλέον ή το οποίο δεν μπορεί να παραδοθεί εντός της τεσσαρακονθήμερης κατά τα ως άνω προθεσμίας (40 ημερών). Με την άσκηση του δικαιώματος αυτού εκ μέρους του Μέλους, η Τράπεζα δύναται, κατ' επιλογήν της, είτε να επιστρέψει τους αντίστοιχους Πόντους και το τυχόν χρηματικό ποσό που χρεώθηκε στην Κάρτα στο Λογαριασμό Πόντων Membership Rewards, είτε να αντικαταστήσει το προϊόν. Η Τράπεζα δύναται να αποφασίζει την εξαίρεση ορισμένων ειδών από τη δυνατότητα επιστροφής τους, για τα οποία θα λαμβάνει γνώση το Μέλος μέσω του εκάστοτε Καταλόγου ή με κάθε πρόσφορο μέσο. Τυχόν άσκηση του

δικαιώματος αυτού γίνεται αποδεκτή μόνο εφόσον συντρέχουν σωρευτικώς όλες οι ακόλουθες προϋποθέσεις: α) το δικαίωμα ασκηθεί εντός προθεσμίας δύο (2) ημερών από την παραλαβή του προϊόντος, όπως αυτή προκύπτει από τη σφραγίδα του ταχυδρομείου ή το αποδεικτικό παραδόσεως της ιδιωτικής εταιρίας ταχυμεταφοράς (courier) και β) το προϊόν δεν έχει χρησιμοποιηθεί και επιστρέφεται στην αρχική του συσκευασία, η οποία δεν έχει ανοιχτεί. Στην περίπτωση που η συσκευασία έχει ανοιχτεί, επιστροφή γίνεται αποδεκτή μόνο σε περίπτωση που το προϊόν τυγχάνει να είναι ελαττωματικό. Προϊόν που έχει αντικατασταθεί κατά τα ως άνω δεν επιστρέφεται ούτε αντικαθίσταται εκ νέου, παρά μόνο για πραγματικά ελαττώματα. Τυχόν έξοδα επιστροφής στις περιπτώσεις της παρούσης παραγράφου βαρύνουν, σε κάθε περίπτωση, το Μέλος, εκτός από την περίπτωση πραγματικού ελαττώματος του προϊόντος.

5. Διάρκεια Προσφορών Εξαργύρωσης. Οι Προσφορές Εξαργυρώσεων δύνανται να έχουν περιορισμένη περίοδο ισχύος ή/και διαθεσιμότητας (π.χ. ανάλογα με την ύπαρξη αποθεμάτων του παρεχόμενου προϊόντος ή υπηρεσίας). Ο Συνεργάτης του Προγράμματος δεν υποχρεούται σε εξαργύρωση Πόντων μετά την παρέλευση της διάρκειας ισχύος της Προσφοράς ή/και μετά την εξάντληση των διαθέσιμων αποθεμάτων.

6. Καθορισμός Προσφορών Εξαργύρωσης. Ο αριθμός των Πόντων που απαιτείται έναντι μέρους ή/και ολόκληρης της αξίας προϊόντων και υπηρεσιών προσδιορίζεται από τον ίδιο το Συνεργάτη του Προγράμματος που παρέχει την εκάστοτε Προσφορά Εξαργύρωσης. Ο Συνεργάτης του Προγράμματος αποφασίζει επίσης πόσες εξαργυρώσεις επιτρέπει ανά συναλλαγή. Πόντοι δεν δύνανται να εξαργυρώνονται σε συνδυασμό με άλλου είδους προσφορά, προώθηση, έκπτωση εκτός εάν υπάρχει ρητή πρόβλεψη περί του αντιθέτου.

7. Επιπλέον Ειδικές Προσφορές Εξαργύρωσης Πόντων. Η Τράπεζα ή οι Συνεργάτες του Προγράμματος δύνανται να απευθύνουν στα Μέλη του Προγράμματος επιπλέον ειδικές προσφορές εξαργύρωσης Πόντων ή επιπλέον προσφορές σε προϊόντα, υπηρεσίες ή εκπτώσεις. Οι Επιπλέον Ειδικές Προσφορές αφορούν είτε σε όλα τα Μέλη του Προγράμματος, είτε σε επιλεγμένες ομάδες Μελών, είτε σε επιλεγμένες κατηγορίες Καρτών, κατά την απόλυτη κρίση της Τραπέζης. Το Μέλος του Προγράμματος ενημερώνεται για τις Ειδικές Προσφορές και για τους ειδικότερους όρους αυτών, με τον εκάστοτε πρόσφορο τρόπο κατά την κρίση της Τραπέζης ή/και των Συνεργατών (ενδεικτικά αλλά όχι αποκλειστικά, μέσω του Λογαριασμού της Κάρτας, με απευθείας επιστολή ή τηλεφωνική επικοινωνία, μέσω της ιστοσελίδας του Προγράμματος www.alpha.gr/membershiprewards.gr).

8. Η Τράπεζα δεν φέρει ευθύνη για την παράδοση, την κατάσταση, την ποιότητα κλπ. των προϊόντων και υπηρεσιών που παραλαμβάνουν ή προμηθεύονται τα Μέλη του Προγράμματος από τους Συνεργάτες του Προγράμματος και περιέχονται στον εκάστοτε ισχύοντα Κατάλογο ή/και την μη εκπλήρωση ή πλημμελή εκπλήρωση της υποχρέωσης εξαργύρωσης Πόντων από οποιονδήποτε Συνεργάτη του Προγράμματος. Η Τράπεζα δεν φέρει ευθύνη σε περίπτωση που Συνεργάτης του Προγράμματος, που προμηθεύει τα προϊόντα ή παρέχει τις υπηρεσίες που περιλαμβάνονται στον Κατάλογο, τα αποσύρει ή αναστείλει την προσφορά τους. Στην περίπτωση αυτή η Τράπεζα ενημερώνει το Μέλος και του προτείνει μία από τις επιλογές που αναφέρονται ανωτέρω στη παρ. 2 του παρόντος κεφαλαίου. Η Τράπεζα δεν φέρει ευθύνη αν το δελτίο παραγγελίας για την ανταλλαγή Πόντων έγινε από πρόσωπο που δεν ήταν σχετικά εξουσιοδοτημένο από το Μέλος ή ενέργησε διαφορετικά από ό,τι το είχε εξουσιοδοτήσει ή για οποιαδήποτε άλλη αιτία. Οι εξαργυρώσεις υπόκεινται στις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας και των παρόντων Όρων Επιβραβεύσεως (συμπεριλαμβανομένων απαιτήσεων κρατήσεων, περιορισμών ακυρώσεων, επιστροφών, εγγυήσεων και περιορισμού ευθύνης του Συνεργάτη του Προγράμματος).

9. Ερωτήσεις που αφορούν τη μη παραλαβή των προϊόντων ή τη μη παροχή των υπηρεσιών υποβάλλονται από τα Μέλη στην Εξυπηρέτηση Πελατών κατά τα οριζόμενα ανωτέρω στο υπό στοιχείο υπό Α. VII 1 εντός δύο (2) μηνών από τη λήψη του δελτίου παραγγελίας.

10. Ο εκάστοτε ισχύων Κατάλογος αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα των παρόντων Όρων Επιβραβεύσεως και της συμβάσεως της Κάρτας.

11. Οι παρόντες υπό Β Πρόσθετοι Ειδικοί Όροι Εξαργυρώσεως σε προϊόντα και υπηρεσίες καταλόγου για τους Κατόχους καρτών American Express και Χρυσής American Express, λειτουργούν συμπληρωματικά με τους υπό Α Όρους του Προγράμματος Επιβραβεύσεως Bonus και αποτελούν ενιαίο και αναπόσπαστο όλο με αυτούς.