

Όροι Προγράμματος Επιβραβεύσεως Membership Rewards.

1. ΓΕΝΙΚΑ

MEMBERSHIP REWARDS® είναι το Πρόγραμμα που προσφέρει η ALPHA ΤΡΑΠΕΖΑ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΙΡΙΑ στην Ελλάδα, για την επιβράβευση της χρήσεως των προϊόντων καρτών AMERICAN EXPRESS®.

2. ΕΝΝΟΙΑ ΟΡΩΝ

Όπου στην παρούσα και στο πληροφοριακό υλικό που τη συνοδεύει ή στο εκάστοτε πληροφοριακό υλικό που θα συνοδεύει το Πρόγραμμα MEMBERSHIP REWARDS®, οι ακόλουθοι όροι έχουν την έννοια που τους αποδίδεται στη συνέχεια: “Τράπεζα” είναι η ALPHA ΤΡΑΠΕΖΑ ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΤΑΙΡΙΑ. “Κάρτα / Κάρτες” είναι η κύρια και τυχόν πρόσθετη / ες AMERICAN EXPRESS®, Χρυσή Κάρτα AMERICAN EXPRESS®, Πράσινη Κάρτα AMERICAN EXPRESS® και Κάρτα BLUE από την AMERICAN EXPRESS® εκδοθείσα / ες από την Τράπεζα στην Ελλάδα. “Σύμβαση” είναι η σύμβαση εκδόσεως Κάρτας AMERICAN EXPRESS®, που έχει συνολοκληρωθεί μεταξύ της Τραπέζης και του κατόχου.

“Μέλος” είναι ο Κάτοχος της κύριας Κάρτας, δηλαδή το φυσικό πρόσωπο που έχει συνάψει τη Σύμβαση με την Τράπεζα.

“MEMBERSHIP REWARDS®” ή “Πρόγραμμα” είναι το Πρόγραμμα Επιβραβεύσεως της Τραπέζης, σύμφωνα με το οποίο η χρήση της Κάρτας σε επιχειρήσεις που φέρουν το σήμα AMERICAN EXPRESS® επιβραβεύεται με πόντους τους οποίους το Μέλος μπορεί να εξαργυρώνει όπως στη συνέχεια ορίζεται.

“Πόντοι” είναι οι πόντοι που συλλέγονται μέσω συναλλαγών που πραγματοποιούνται με τη χρήση της Κάρτας και εξαργυρώνονται από τον κάτοχο όπως στη συνέχεια ορίζεται.

“Ανταμοιβή” είναι η δυνατότητα του Μέλους να εξαργυρώνει τους πόντους που συλλέγει με τους τρόπους που περιγράφονται στη συνέχεια, καθώς και στο σχετικό πληροφοριακό υλικό που αποστέλλεται από την Τράπεζα ή με τον εκάστοτε καθορισμένο από την Τράπεζα τρόπο.

“Τρίτοι συνεργαζόμενοι” είναι επιχειρήσεις ή οργανισμοί που τυχόν συμμετέχουν με τα προϊόντα ή τις υπηρεσίες τους στο Πρόγραμμα με βάση ειδικές συμφωνίες με την Τράπεζα.

“Ειδικός Λογαριασμός” είναι ο λογαριασμός πόντων που τηρεί η Τράπεζα και αντιστοιχεί στον αριθμό Κάρτας /τών του Μέλους, στον οποίο καταχωρούνται οι πόντοι που συλλέγονται και εξαργυρώνονται κατά τους όρους του παρόντος.

“Ενημερωτική Κατάσταση Κινήσεως Πόντων” είναι ειδική ενημερωτική κατάσταση που αποστέλλεται από την Τράπεζα στο Μέλος και στην οποία εμφανίζεται ο αριθμός των πόντων που έχουν συλλεχθεί ή και εξαργυρωθεί.

3. ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΣΤΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ

Στο Πρόγραμμα συμμετέχει αυτομάτως, κάθε Κάρτα η οποία έχει εγκριθεί και ενεργοποιηθεί κατά τους όρους της Συμβάσεως.

4. ΣΥΛΛΟΓΗ ΠΟΝΤΩΝ – ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΙΣΧΥΟΣ – ΕΞΑΡΓΥΡΩΣΗ

Το Μέλος συλλέγει πόντους με τη χρήση της Κάρτας σε επιχειρήσεις που φέρουν το σήμα AMERICAN EXPRESS®. Το Μέλος για μεν τις συναλλαγές αξίας ενός (1) ευρώ με Χρυσή Κάρτα AMERICAN EXPRESS® και Πράσινη Κάρτα AMERICAN EXPRESS® αποκτά ένα (1) πόντο, για δε συναλλαγές αξίας δύο (2) ευρώ με Κάρτα BLUE από την AMERICAN EXPRESS®, αποκτά ένα (1) πόντο.

Οι πόντοι που συλλέγονται κατά τα ανωτέρω προστίθενται στον Ειδικό Λογαριασμό του Μέλους. Οι πόντοι που συλλέγονται από χρήση πρόσθετων καρτών καταχωρούνται στον Ειδικό Λογαριασμό του Μέλους, ο οποίος και είναι ο μοναδικός που δικαιούται να τους εξαργυρώνει. Σε περίπτωση που το Μέλος είναι δικαιούχος 2 καρτών που συμμετέχουν, δύναται να μεταφέρει τους Membership Rewards πόντους από τη μια κάρτα στην άλλη και κατόπιν αιτήσεώς του να εξαργυρώνει συνολικά τους πόντους που έχει συγκεντρώσει.

Η Τράπεζα θα αποστέλλει στο Μέλος πληροφοριακό υλικό σχετικά με τη δυνατότητα εξαργυρώσεως των πόντων με συγκεκριμένες Ανταμοιβές και θα το ενημερώνει με κάθε πρόσφορο κατά την κρίση της μέσο, για τυχόν αλλαγές.

Σε περίπτωση ακυρώσεως, ολικώς ή μερικώς, για οποιονδήποτε λόγο συναλλαγής που πραγματοποιήθηκε και απέφερε πόντους, οι αντίστοιχοι πόντοι αφαιρούνται αυτόματα από τον Ειδικό Λογαριασμό.

Δεν αποφέρουν πόντους συναλλαγές που αφορούν οποιαδήποτε μορφή αναλήψεως μετρητών από το λογαριασμό της Κάρτας, εξόφληση υπολοίπου ή μέρους υπολοίπου της Κάρτας, πληρωμή ετήσιας συνδρομής και τόκων ή εξόδων.

Η Τράπεζα δύναται κατά την κρίση της να προσφέρει στα Μέλη επιπλέον πόντους για χρήση της Κάρτας σε συγκεκριμένες επιχειρήσεις και / ή για περιορισμένο χρονικό διάστημα, καθώς και με άλλους κατά την κρίση της τρόπους οι οποίοι θα γνωστοποιούνται στα Μέλη με αποστολή πληροφοριακού υλικού ή με κάθε άλλο πρόσφορο κατά

την κρίση της Τραπέζης μέσο.

Οι πόντοι ισχύουν για πέντε (5) έτη από το έτος καταχώρησής τους στον ειδικό λογαριασμό αλλιώς ακυρώνονται, αζημίως για την Τράπεζα.

Σε περίπτωση που η Σύμβαση λήξει ή καταγγελθεί, οι πόντοι που δεν έχουν εξαργυρωθεί διαγράφονται άνευ άλλου πινός αυτόματα από τον Ειδικό Λογαριασμό.

Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να διακόψει το Πρόγραμμα οποτεδήποτε κατά την κρίση της.

Σε περίπτωση που η Τράπεζα αποφασίσει την αλλαγή του Προγράμματος ή την αντικατάσταση της Κάρτας με έκδοση νέας, οι μη εξαργυρωθέντες πόντοι δύναται να μεταβιβάζονται στο νέο Πρόγραμμα ή στη νέα Κάρτα.

Το Μέλος δικαιούται να αξιοποιεί τους πόντους, σε Διεθνή Προγράμματα Τακτικών Επιβατών και Τακτικών Επισκεπτών.

Το Μέλος δικαιούται να αξιοποιεί τους πόντους, ενδεικτικά αλλά όχι περιοριστικά με παραλαβή εκπαιδευτικών δελτίων ή προϊόντων διεθνών και εγχώριων επιχειρήσεων που συμμετέχουν με τα προϊόντα ή και τις υπηρεσίες τους στο Πρόγραμμα δυνάμει ειδικών συμφωνιών με την Τράπεζα.

Οι Συνεργαζόμενοι, ο τρόπος εξαργυρώσεως των πόντων και οι αλλαγές που εκάστοτε θα επέρχονται, θα ανακοινώνονται στα Μέλη με αποστολή πληροφοριακού υλικού ή με κάθε άλλο πρόσφορο κατά την κρίση της Τραπέζης μέσο.

Σε καμία περίπτωση οι πόντοι δεν εξαργυρώνονται τοις μετρητοίς. Το Μέλος δικαιούται να εξαργυρώνει τους πόντους υπό την προϋπόθεση ότι συμπεριλαμβάνονται στην τελευταία Ενημερωτική Κατάσταση Κινήσεως Πόντων, η Κάρτα είναι σε ισχύ, δεν καθυστερεί οφειλές προς την Τράπεζα από τη χρήση της Κάρτας, ή άλλων πιστωτικών προϊόντων, δεν έχει καταγγελθεί η Σύμβαση, και το Μέλος αποδεικνύει την ταυτότητά του κατά τη συναλλαγή εξαργυρώσεως.

Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να αναστείλει τη δυνατότητα εξαργυρώσεως πόντων σε Μέλος με ληξιπρόθεσμες οφειλές από προϊόντα ή / και υπηρεσίες της.

Τα Μέλη δύναται να εξαργυρώνουν πόντους με τηλεφωνική κλήση στην Εξυπηρέτηση Πελατών του Προγράμματος ή μέσω internet στο www.membershiprewards.gr.

5. ΛΟΙΠΟΙ ΟΡΟΙ

Η καθ'οποιονδήποτε τρόπο συμμετοχή στο Πρόγραμμα συνεπάγεται πλήρη και ανεπιφύλακτη αποδοχή του.

Το Μέλος δεν επιβαρύνεται με οποιοδήποτε αντάλλαγμα για τη συμμετοχή του στο Πρόγραμμα.

Το Μέλος επιλέγει με δική του ευθύνη τον τρόπο εξαργυρώσεως των πόντων και τα είδη των Ανταμοιβών. Η Τράπεζα δεν φέρει ευθύνη για την περίπτωση αδυναμίας παροχής κάποιας εκ των Ανταμοιβών, το γεγονός αυτό δεν δημιουργεί αξίωση του Μέλους κατά της Τραπέζης.

Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιεί τους όρους του Προγράμματος, να αντικαθιστά το Πρόγραμμα με άλλο ή / και να διακόπτει και γνωστοποιεί τούτο στα Μέλη με κάθε πρόσφορο κατά την κρίση της τρόπο.

Το δικαίωμα του Μέλους στους πόντους είναι προσωποπαγές και αμεταβίβαστο, η δε εξαργύρωση των πόντων αναλίσκει τούτο. Η Τράπεζα δεν φέρει οποιαδήποτε ευθύνη για τυχόν πράξεις ή παραλείψεις Τρίτων Συνεργαζόμενων. Το Μέλος εξουσιοδοτεί την Τράπεζα να ανακοινώνει προσωπικά του δεδομένα, σε τρίτα νομικά ή φυσικά πρόσωπα για την εξυπηρέτηση των σκοπών του Προγράμματος.

Για κάθε σχετική με το Πρόγραμμα διαφορά, δικαιοδοσία θα έχουν τα Ελληνικά Δικαστήρια, αρμόδιο κατά τόπο θα είναι το δικαστήριο του τόπου καταρτίσεως της συμβάσεως και εφαρμοστέο το Ελληνικό Δίκαιο.

Το παρόν αποτελεί παράρτημα και αναπόσπαστο μέρος της Συμβάσεως, για θέματα που τυχόν δεν προβλέπονται από το παρόν, ισχύουν οι όροι της Συμβάσεως.